



La vie parfaite au travail grâce aux NWoW ?

Retour d'expérience

Depuis quelque temps, cet acronyme m'intriguait : NWoW. Keske ?

NWoW signifie *New Ways of Working* ou plus généralement *New World of Work*, soit un nouveau monde du travail, de nouvelles organisations du travail axées sur le bien-être au travail, sur une relation de confiance entre collaborateurs et employeurs, et sur une flexibilité spatio-temporelle.

Ce concept existe déjà depuis quelques dizaines d'années et est encore plus d'actualité après la crise COVID (comment motiver ses collaborateurs à reprendre le chemin du bureau ?) et l'arrivée au travail de la génération Z (plus demandeuse d'autonomie, de moins de process, de travailler mieux mais moins).

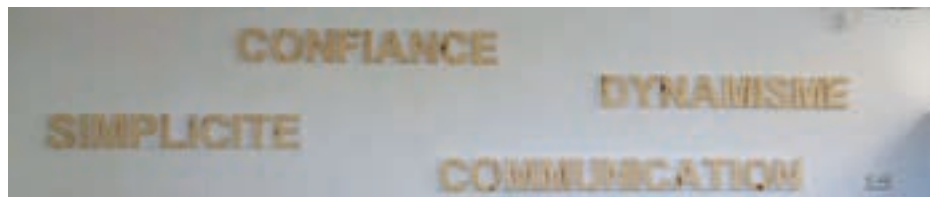
Je m'y suis, dès lors, intéressée pour me rendre compte, qu'intuitivement, beaucoup de ces nouvelles organisations avaient été mises en place chez Kolmio ces dernières années. Kolmio accompagne les entrepreneurs pour leurs chiffres, leurs collaborateurs et leur business. Existant depuis 30 ans, l'entreprise est entièrement digitalisée depuis 6 ans et compte 17 collaborateurs.

Les NWoW ont été mises en place au sein de l'entreprise, d'abord, parce que ces notions rencontrent nos valeurs. Il faut être authentique. Si cela « sonne » faux, cela ne passe pas auprès des collaborateurs.

Au fil des années, notre organisation a évolué vers une intelligence collective

Le management est participatif : les collaborateurs sont impliqués dans les décisions et la définition des objectifs, les résultats de l'entreprise sont connus de tous. Même digitalisée, l'humain, la confiance, la bienveillance et l'écoute sont essentiels dans notre société.

La méthode Agile est appliquée : l'équipe travaille, en pleine collaboration, grâce aux forces de chacun. Cela nous a permis d'être beaucoup plus pro-actifs et de délivrer des chiffres à jour à nos clients, essentiels pour nos missions de conseils et d'accompagnement.



La cohésion de notre équipe est primordiale et demande l'adhésion de tous pour la transformation actuelle de notre métier, ainsi qu'une autonomie et un sens des responsabilités. Eh oui, le comptable n'est plus seul derrière son ordinateur ! Nous y travaillons tous ensemble via des *teambuildings* et coaching d'équipe motivants, inspirants et formateurs.

Nos espaces de bureaux sont partagés

Fini les places fixes et attribuées, mais de la flexibilité en fonction du travail à réaliser, de la concentration désirée ou de la collaboration nécessaire.

La flexibilité, existant au bureau bien avant la crise sanitaire, permet à chaque collaborateur de pouvoir concilier au mieux sa vie professionnelle et privée, et de travailler si besoin depuis son domicile. Toutefois, les demandes sont limitées, les bienfaits de travailler ensemble au bureau sont acquis.

La mise en place des NWoW est possible grâce à l'utilisation des outils technologiques. Kolmio est pionnière en matière de digitalisation et teste sans cesse de



nouvelles applications pour améliorer l'accompagnement de ses clients. Depuis cette année, Kolmio met en place l'outil Odoo afin de mettre à disposition des sociétés commerciales de nouvelles fonctionnalités (gestion commerciale, site Internet...).

Quels sont les avantages de mettre les NWoW en place dans son organisation, me demanderez-vous ? Ils sont multiples et énormes :

- les objectifs personnels des collaborateurs peuvent être alignés sur ceux de l'entreprise. Nous avançons ensemble !
- la communication est renforcée, les feedbacks sont réguliers. Beaucoup moins d'énergie est gaspillée pour résoudre des conflits ;
- chacun est motivé et mobilisé. Il trouve du sens à son travail. Il est reconnu avec ses forces dans l'entreprise ;
- et donc, la performance est renforcée. Quel bonheur de collaborer avec une telle équipe !

Envie d'en savoir plus, de les mettre en place ? Contactez-nous, nous nous ferons un plaisir de vous accueillir en nos bureaux.



Françoise Jacquet

Kolmio S.A.

www.kolmio.lu